

## SINTESI MONITORAGGIO SITI ISTITUZIONALI 2004

Dal raffronto con i dati raccolti nel 2003 nel monitoraggio dei siti istituzionali non si sono riscontrate evidenti variazioni dal punto di vista della grafica e dei contenuti. Di maggiore interesse è stata l'analisi dell'usabilità e della comunicazione interattiva: i principali cambiamenti di giudizio sono da attribuire ai miglioramenti o alla staticità nella gestione soprattutto di questi servizi. Nella valutazione dell'usabilità si è tenuto conto dell'adeguamento o meno del sito ai canoni previsti dalla vigente legislazione in materia di accessibilità per i disabili, oltre che alla presenza di versioni del sito in lingue straniere. Per quanto riguarda la comunicazione interattiva è stata presa in considerazione la presenza di servizi all'utente quali newsletters, forum di discussione, contatti e-mail nonché la velocità di risposta alle richieste di informazioni e di chiarimenti inviate per posta elettronica.

### GOVERNO

Considerato nella sua globalità il sito del Governo continua ad essere uno dei migliori considerati nell'ambito di questa ricerca.

La grafica semplice, curata ed elegante caratterizza tutto il sito rendendone la fruizione piacevole ed intuitiva, benché manchino innovazioni attuali che sottolineino la costante cura e attenzione dedicatavi.

Da segnalare una scarsa cura del servizio di posta elettronica, vista la mancanza di una risposta alla nostra richiesta di informazioni, anche se il servizio di Newsletter risulta essere molto efficiente.

Apprezzabile il mantenimento di un servizio ormai non più accessorio bensì fondamentale come quello dell'usabilità per i disabili, indispensabile per permettere anche a questi visitatori di usufruire agevolmente delle informazioni messe a disposizione dal sito.

Decisamente completo ed esauriente offre contenuti e approfondimenti sempre aggiornati, rappresentando così per l'utente un ottima fonte d'informazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio Globale
2003	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@1/2
2004	@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@

### CAMERA

La valutazione del sito non può che essere molto positiva, questo è senz'altro uno dei siti più completi che abbiamo visitato, sicuramente eccellente per alcuni aspetti e un po' meno per altri.

Dal punto di vista dei contenuti è senza dubbio ricco di informazioni molto utili all'utente anche dal punto di vista didattico, in quanto è un ottimo strumento per ampliare le nostre conoscenze non solo per quanto riguarda la Camera ma anche dal punto di vista istituzionale e politico.

La comunicazione interattiva è ottima, e la possibilità di interazione offerta all'utente è molto interessante e al tempo stesso semplice.

La parte grafica è stata modificata rispetto agli anni scorsi, ora risulta più semplice e chiara la consultazione e lo stile anche se pecca per il poco uso di colori risulta piacevole. Lodevole l'inserimento (ma non poteva mancare in un sito così) della versione dedicata ai portatori di handicap e le numerose versioni in lingue straniere.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

## SENATO

Il giudizio finale che riserviamo al sito è discreto, ma tuttavia il sito non raggiunge il massimo dei voti perché considerata l'importanza dell'istituzione al quale è dedicato, sarebbe necessario apportare alcune migliorie.

L'aspetto grafico si rivela superato per la scelta dei colori e dello stile, anche se la parte dedicata al Senato per i ragazzi con la parte animata in chiave fumettistica si palesa una scelta azzeccata e divertente per avvicinare i giovani alle Istituzioni italiane.

Grazie alla struttura grafica molto semplice e chiara, alla presenza di icone semplici e di un carattere abbastanza grande, la navigazione nel sito si rivela facile anche all'utente meno esperto.

Il sito nella maggior parte delle situazioni si può dire "riuscito" nei suoi intenti, il motore di ricerca interno al sito però è farraginoso, e difficile da trovare per un navigatore poco esperto, migliorare ciò sarebbe già un piccolo vantaggio per una navigazione più consapevole.

Altra nota dolente è poi la mancanza di una traduzione degli scritti in lingue diverse dall'italiano e la mancata omologazione per l'accesso anche a persone con problemi di vista o di udito.

A livello contenutistico il sito si rivela di ottima qualità, convincente ed esauriente.

Abbiamo tentato di informarci sulla possibilità di restyling del sito, e ci è stato risposto che nel medio periodo è stato progettato un rinnovamento del sito per far fronte ad alcune carenze già notate. Siamo perciò convinti che, con gli ampi margini di miglioramento ottenibili, il sito monitorato avrà maggiori ed ancor più rosee prospettive.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@
2004	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@

## MINISTERO DELLE COMUNICAZIONI

Complessivamente il sito raggiunge una valutazione discretamente positiva. In particolare, risulta molto soddisfacente sotto il profilo dei contenuti, che sono sempre aggiornati e ricchi di validi e chiari approfondimenti. Anche, la fruibilità e la comunicazione interattiva raggiungono un giudizio globale positivo, mentre, per ciò che concerne la grafica del sito, si può sottolineare che risulta molto piatta, lineare, monotematica, pesante e poco accattivante. La grafica, soprattutto quando riguarda un sito istituzionale, è un elemento che dovrebbe trasmettere la professionalità e pulizia dei contenuti per riflettere attraverso il web l'attenzione che il Ministero dedica al servizio offerto. Questa grafica poco coinvolgente, poco accattivante e sicuramente migliorabile, non è una forma di comunicazione efficace per rappresentare un'istituzione come il Ministero delle Comunicazioni.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@

2004	@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
------	-------	------	---------	------	---------

## MINISTERO DEL LAVORO E POLITICHE SOCIALI

Il giudizio globale che emerge dall'analisi di questo sito ministeriale è decisamente positivo.

La consultazione è agevolata, anche per l'utente meno esperto, dalla chiarezza espositiva degli argomenti in esso contenuti, per la quale la grafica gioca un ruolo importante.

Evidente è lo sforzo di fornire non solo informazioni, ma anche dei servizi on-line, puntando ad una buona interattività con l'utenza, la quale può accedere ad una grande quantità di informazioni che coprono tutti i campi del lavoro e degli affari sociali.

I suoi punti di forza sono quindi la ricchezza di contenuti e la chiarezza espositiva.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2

## MINISTERO DEGLI INTERNI

I contenuti e le informazioni sono in questo caso fornite in modo esaustivo sia a livello qualitativo che quantitativo.

In un portale di questo tipo la pulizia grafica e la chiarezza sono valori essenziali e vengono rispettati come tali, fornendo all'utente un'interfaccia grafica molto user-friendly ed accessibile.

L'eccessiva semplicità rende il sito povero di elementi che attirino e trattengano l'attenzione del visitatore, e anche l'indirizzo non è di facile intuizione ([www.mininterno.it](http://www.mininterno.it)).

La mancanza di un indirizzo e-mail proprio del Ministero dà l'idea di un mancato contatto diretto tra utente e istituzione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@	@@@@	@@	@@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2

## MINISTERO DELLA DIFESA

L'interfaccia grafica e l'impatto visivo attuale tradiscono i contenuti che, in realtà, non mancano.

Non ci sono elementi avanzati di contatto con il navigatore quali Forums, Newsletters, Form di richiesta contatto o informazioni.

Altro elemento negativo da segnalare è il mancato adeguamento del sito alla legislazione in materia di accessibilità ai disabili.

Inoltre la datazione delle notizie messe in evidenza nella Home Page fa presupporre una scarsa attività di aggiornamento.

Il giudizio globale risulta piuttosto negativo visto anche il mancato rinnovamento nel corso degli anni.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@	@@@	@@@	@@	@@@

2004	@@	@@1/2	@@@	@@	@@1/2
------	----	-------	-----	----	-------

## MINISTERO DELLA SANITA'

Il sito presenta una discreta comunicazione interattiva, una buona grafica e una grande usabilità pertanto il giudizio è nel complesso positivo.

L'organizzazione grafica della home page ne permette una comprensione immediata e una fruizione veloce. La strutturazione dei contenuti secondo criteri precisi e la loro omogeneità a livello grafico e linguistico non disorientano assolutamente l'utente, che anzi riesce a navigare all'interno del sito facilmente. Nella consultazione il visitatore è completamente libero da obblighi di iscrizione e ha sempre la possibilità di scaricare tutto.

Il portale riveste molto bene il suo ruolo di sito istituzionale, essendo molto professionale e serio, senza banner e altri tipi di inserzioni pubblicitarie.

Anche se non dà tante possibilità di instaurare una comunicazione interattiva con altri utenti connessi data la mancanza di chat o forum, c'è comunque una notevole trasparenza per quanto riguarda le informazioni e il contatto degli uffici interni al Ministero, che evidenzia l'importanza per le Istituzioni di instaurare una relazione di dialogo con i cittadini.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@

## MINISTERO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE

Anche se prevale la serietà e austerità degli argomenti e la presenza di informazioni istituzionali e documenti burocratici, il sito del Ministero ha saputo comunque attirare l'attenzione con qualche tocco colorato e giovanile e avvicinarsi all'utenza dando la possibilità di raccogliere suggerimenti e opinioni.

Si evidenzia il divario tra la grafica molto povera dell'home page e quella più ricca ed elaborata dei suoi link.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@@1/2	@@@@1/2	@@1/2	@@@1/2
2004	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@1/2

## MINISTERO DEI BENI CULTURALI

Il portale risulta essere molto completo ad approfondito, accompagnato da una veste grafica pulita e funzionale che rende la navigazione piacevole ed intuitiva ed ha un impatto positivo sul navigatore, la cui attenzione è mantenuta viva dalla costante ma non eccessiva presenza di immagini, banner e animazioni varie.

Da segnalare la difficoltà di utilizzo del motore di ricerca della home-page poiché non rende direttamente disponibili i risultati.

Il buon livello generale di interattività è compromesso dalla mancanza di un servizio di newsletter.

Il tempo necessario al caricamento di alcune pagine risulta elevato, anche se rispetto agli anni precedenti ci sono stati dei miglioramenti.

Il giudizio globale è positivo, vista la cura dedicata alla grafica, la ricchezza e approfondimento dei contenuti ed il buon grado di accessibilità garantito anche ai disabili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@	@@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@

## MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI

Da una sintesi dei vari aspetti trattati, il sito del Ministero degli Affari Esteri risulta essere decisamente ben strutturato.

La grafica chiara, semplice ed intuitiva e la completezza dei contenuti lo rendono di facile e veloce consultazione per chiunque.

Il sistema di accesso alle informazioni consente di raggiungere in breve tempo l'obiettivo della propria ricerca sia mediante l'utilizzo del motore di ricerca, presente nella home page e in tutte le pagine richiamate, sia attraverso l'utilizzo delle categorie e delle sottocategorie, senza quindi disorientare l'utente nel mare di informazioni contenute all'interno del sito.

Un'ulteriore nota positiva, è rappresentata dall'adesione del sito ai canoni previsti dalla legislazione attuale, per rendere accessibile anche agli utenti disabili, la navigazione.

Le uniche connotazioni negative che si sono riscontrate, riguardano la mancanza della versione del sito in lingue diverse dall'inglese e dall'italiano e l'assenza di servizi interattivi quali ad esempio la newsletter, il forum ecc., che rappresentano ormai un necessario passo avanti nell'ambito della comunicazione istituzionale. Penalizzante, inoltre, da questo punto di vista, anche la mancanza di risposta alla e-mail inviata per richiedere delle informazioni.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
2004	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@1/2

## DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

Il giudizio globale emerso dall'analisi risulta positivo. La grafica semplice e organizzata per schemi facilita la fruizione. La navigazione perciò risulta intuitiva anche per l'utente meno esperto, va ricordata però l'assoluta mancanza di traduzione del sito in una qualsiasi lingua straniera comunitaria.

Il punto di forza del sito sono sicuramente i contenuti, che continuamente aggiornati e presentati in un linguaggio semplice, fungono da ottima guida sia per il cittadino che per tutti gli uffici e i dipendenti delle P.A.

Altro grande punto di forza è la sezione Ragazzi riguardante l'avvicinamento anche da parte dei più piccoli verso la P.A.

Per il momento segnaliamo la mancanza degli strumenti di comunicazione interattiva che sono inseriti nel sito, ma non ancora attivi. (FAQ, registrazione, crediti, comunità). Lo stesso vale per il sistema WAI indispensabile per la consultazione del sito da parte dei portatori di handicap senso-motorie. Infatti, pur essendo inserito come link, non è ancora utilizzabile.

Alcuni documenti infine (soprattutto relativi allo scaricamento di bandi in formato pdf) sono molto lenti ad essere scaricati e talvolta risultano irreperibili nel sito)

Buono invece, seppur in talune occasioni farraginoso il sistema di ricerca con un motore interno relativo al sito stesso.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@	@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@1/2	@@@1/2

## MINISTERO DELLE FINANZE

Da una sintesi dei vari aspetti sopra trattati, ne emerge un giudizio sicuramente positivo; soprattutto perché in questa nuova versione del sito è stato eliminato il Gap tra le varie sezioni, soprattutto tra il Dipartimento delle Politiche Fiscali e le sue agenzie che si presentavano un tempo molto più moderne, ricche e autonome, sia nello stile che nei servizi offerti rispetto al primo.

Bisogna sottolineare ancora una volta la possibilità di personalizzare il sito con la versione solo testo, per renderlo accessibile ai disabili.

L'agrandimento della Home page, rinnovata si porta ad un livello di "normalità" nella vasta gamma di siti istituzionali monitorati, facendo notare un buon biglietto da visita per gli utenti che intendono fruire del sito. Molto buona la fruibilità del sito che permette una navigazione veloce, grazie anche alla presenza del motore di ricerca interno.

Molto ampia e positiva la sezione dei contenuti, tutti scaricabili e raggiungibili secondo diversi percorsi, a seconda delle preferenze, comprensivi di moduli, software, normative, indirizzi e informazioni aggiornate sulle novità in campo fiscale.

Ottimo il rapporto interattivo con l'utente grazie all'istituzione della mailing list, la possibilità di inviare posta elettronica e comunicare con l'URP via mail.

In sintesi il sito merita un giudizio più che buono, un possibile suggerimento potrebbe essere quello di Tradurre almeno i documenti più significativi in inglese o altra lingua comunitaria e di inserire una sezione per ragazzi, tale da rendere interessante anche per un pubblico NON-adulto l'interesse per la navigazione di un sito che tutti ben sanno essere "molto tecnico".

Nel complesso il sito appare nettamente migliorato rispetto alla versione precedente soprattutto nella Home page, le sezioni sono rimaste pressoché invariate anche se sono stati aggiunti nuovi collegamenti e nuove possibilità di dialogo con l'amministrazione attraverso l'URP.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@@	@@@@	@@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Il giudizio globale è positivo ma con un incitamento al miglioramento sotto l'aspetto della grafica e della interattività sia con gli addetti che con il pubblico più generico. Ci sono delle carenze strutturali che non fanno ben sperare. Qualche esempio? Le circolari non sono aggiornate e sono da ricercare in ogni direzione generale. Persino alcuni indirizzi dei giudici di pace non sono aggiornati ed è impossibile capire a chi segnalare l'errore. Bene

la facile navigabilità del sito, meno bene il fatto che, esperti o visitatori generici, possono venire facilmente sommersi da un'elevata quantità di informazioni che non sono state filtrate o classificate in modo efficiente.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@	@@@@
2004	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@

## MINISTERO PER L'INNOVAZIONE E LE TECNOLOGIE

Nonostante che dall'anno passato il sito non abbia subito mutamenti, radicali o minimi, il giudizio globale è positivo

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@

## MINISTERO DELL'AMBIENTE

Nel complesso il giudizio è positivo anche se ci sono ampi margini di miglioramento soprattutto per quanto riguarda la comunicazione interattiva, che risulta abbastanza lacunosa visto le pagine non funzionanti ed i contenuti, visto che si potrebbero mettere a disposizione più materiali soprattutto per i giovani e/o le scuole.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.Interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@
2004	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@

## MINISTERO DELLE POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI

Nella visione globale il sito sembra essere ben equilibrato per quanto riguarda il livello grafico e testuale. Gli argomenti sono ben classificati ed accessibili in modo intuitivo; positivo anche il fatto di mantenere un basso numero di elementi grafici il che aumenta l'agibilità della navigazione andando direttamente agli argomenti di interesse.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. Interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2

## MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E TRASPORTI

Nel complesso, il sito del Ministero è sufficiente, perché può dare molto di più ai cittadini. Probabilmente, dopo che i lavori di restyling e di unione dei siti degli ex Ministeri dei Lavori Pubblici e dei Trasporti e Navigazione saranno ultimati, il sito risulterà più agevole nell'uso è più piacevole alla vista.

Sarebbe utile anche che venisse dato più spazio alla comunicazione interattiva; dopotutto, i due ambiti (lavori pubblici e trasporti), coinvolgono la maggioranza della popolazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@1/2	@@@1/2	@@@@	@@	@@@
2004	@@@	@@@1/2	@@@	@@	@@@

## MINISTERO DEGLI ITALIANI NEL MONDO

Dal mese di marzo il sito [www.palazzochigi.it/italiani\\_mondo](http://www.palazzochigi.it/italiani_mondo) non è più on line, e al suo posto c'è il sito [www.ministeroitalianinelmondo.it](http://www.ministeroitalianinelmondo.it) senza che ci fossero avvisi a tal proposito e senza venire reindirizzati al nuovo sito nel caso in cui si fosse andati al vecchio indirizzo. Nella sua semplicità è un sito facile da visitare ma non molto ricco di informazioni.

La velocità di caricamento non è sempre buona, a volte sono state riscontrate difficoltà nel caricamento di alcune pagine. Le pagine sono strutturate in maniera a volte un po' confusa e non sempre coerente, ma il sito è comunque abbastanza semplice da visitare anche per un navigatore poco esperto.

La barra di navigazione principale, che permette i collegamenti alle sezioni del sito è presente in ogni pagina.

Per quanto riguarda i contenuti il sito offre materiale di specifico interesse, comunicati stampa, documenti d'informazione sull'attività del ministero per il cittadino, notizie di carattere istituzionale, decreti legge.

La comunicazione con il ministero è di carattere informativo, manca però un forum di discussione. Per contatti si può scrivere all'indirizzo di posta elettronica del ministero o passare per i canali tradizionali.

Il nuovo sito non è accessibile ai disabili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com.interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
2004	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@1/2

## MINISTERO DELLE ATTIVITA' PRODUTTIVE

Nel complesso il sito è positivo ma non ancora ottimale.

Note negative: il sito non offre la mappa del sito e non è consultabile in lingua inglese.

Discreta l'interattività anche se permangono delle lacune a livello di URP e di contatti via posta elettronica.

Molto interessante è il "tour virtuale" del palazzo dove opera il MAP.

Il portale è ricco di contenuti, che però non sempre risultano organizzati in modo adeguato. Spesso la navigazione all'interno delle pagine non è facile ed intuitiva.

Nota positiva invece la presenza di un sistema di consultazione riservato ai disabili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@@	@@@
2004	@@@	@@@@	@@@@	@@@1/2	@@@1/2

## MINISTERO PER LE PARI OPPORTUNITA'

Il sito presenta una grafica gradevole e non aggressiva, tuttavia usabilità e interattività sono da arricchire soprattutto qualitativamente, anche perché il sito non è ancora



accessibile ai disabili. La navigazione risulta comunque semplice ed intuitiva e i contenuti sono esaustivi e comprensibili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2004	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@@

## GUARDIA DI FINANZA

Il giudizio globale sul sito è discreto.

Non è difficile muoversi all'interno del sito, quindi la fruizione si può considerare buona, ma mancano strumenti utili come un motore di ricerca visibile già nella prima pagina e la mappa del sito, anche se visti i contenuti, non sono effettivamente indispensabili e la grafica troppo semplice e scarna tende ad essere un limite più che una garanzia di chiarezza..

Il giudizio globale rimane comunque sicuramente positivo, grazie anche ai link con importanti siti istituzionali collegati con il sito e all'occhio attento dimostrato nei confronti della comunicazione verso i cittadini utenti

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@@	@@@	@@	@@@
2004	@@@	@@@	@@@1/2	@@@	@@@

## CORPO FORESTALE

Il sito è indubbiamente dotato di contenuti preziosi ed esaurienti, che abbracciano le esigenze di quasi tutta la popolazione, perlopiù quella più giovane. Le grandi potenzialità dei contenuti però non sono sfruttate al meglio, per via soprattutto di questa nuova veste grafica che penalizza, per una volta, chi non è disabile che non ha altra possibilità se non quella di visitare la versione accessibile del sito.

La comunicazione interattiva è migliorata rispetto all'anno scorso, ma non abbiamo ottenuto risposta ai quesiti inviati agli indirizzi presenti sul sito.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@	@1/2	@@@	@@1/2	@@@
2004	@1/2	@@@1/2	@@@	@@@1/2	@@@

## POLIZIA

Il giudizio che si può dare su questo sito è di sicuro molto positivo da ogni punto di vista.

La Polizia di Stato ha saputo dimostrare tutti gli sforzi che si stanno facendo per avvicinare il cittadino all'ente pubblico, ottimizzando negli anni la navigazione e quindi l'ottenimento delle informazioni ed ha creato un sito che può essere facilmente utilizzato da tutte le categorie di utenti, anche dai navigatori meno esperti e dai bambini.

Dal punto di vista grafico è chiaro, con immagini ben curate; gli sfondi sono delicati e non disturbano durante la navigazione. Inoltre il sito viene abbellito dall'utilizzazione di animazione flash che non rallentano la navigazione.

E' un sito ricco di informazioni indispensabili, fornisce servizi utili per il cittadino che riesce ottimamente ad interagire con l'ente.

Nel complesso, possiamo parlare di un'ottima fruibilità e velocità di accesso.

Da quest'anno poi il sito è totalmente fruibile anche in inglese ed è accessibile ai disabili.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2001	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
2002	@@@	@@@	@@@	@@	@@@
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2

## CARABINIERI

Il sito ufficiale dell'Arma dei Carabinieri è globalmente positivo.

Potendo fare un confronto con il sito della Polizia di Stato, possiamo notare che a livello di contenuti, servizi al cittadino, modulistica e giochi per bambini, sono molto simili, tranne il fatto che, nel sito dei Carabinieri la navigabilità risulta un po' più difficile e la grafica adottata di livello inferiore.

In generale il sito offre al cittadino dei buoni contenuti comunicativi.

Notevole è lo sforzo con cui si tenta di avvicinare l'ente al cittadino, in quanto il sito tenta di interagire direttamente con l'utente. La capacità di risposta alle mail nei giorni feriali è encomiabile. I militari dell'Arma assicurano la risposta entro 6 ore.

Ci sono ancora dei miglioramenti da fare per quanto riguarda la navigabilità, la rapidità di accesso alle sezioni, che a volte risulta essere lenta e di difficile consultazione.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@	@@	@@@	@@@	@@@
2004	@@@	@@	@@@	@@@1/2	@@@@

## BIENNALE DI VENEZIA

Nonostante la mancanza di alcuni utili strumenti, il sito presenta una struttura logica molto chiara che permette una navigazione semplice ed intuitiva. Lo stile grafico risulta semplice, essenziale ed al contempo coerente in tutte le pagine del sito, senza abuso di colori o animazioni, che talvolta risultano essere un limite nella fruibilità del sito.

Curata invece è la Photogallery, raccolta delle più belle e significative immagini.

I contenuti, suddivisi per le diverse aree tematiche di pertinenza della Biennale, sono esaurienti. Il sito inoltre risulta decisamente completo anche dal punto di vista delle informazioni aggiuntive, con la chiara definizione dei programmi dei diversi appuntamenti previsti e relativi approfondimenti.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@	@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
2004	@@@	@@1/2	@@@@	@@@	@@@

## PROVINCIA DI BOLZANO

Il giudizio globale non può che essere positivo sotto tutti i punti di vista.

Un linguaggio breve e comprensibile, contenuti semplici e accessibili a tutti, una veste grafica in grado di accompagnare l'utente lungo tutta la sua navigazione grazie alla presenza costante di elementi identificativi dell'ente (quali emblema e impostazione grafica coordinata), una impostazione contenutistica molto ricca ma mai troppo densa, una possibilità di interazione a 360° e una indiscutibile presenza di servizi utili all'utenza, rendono questo sito un esempio di come un portale possa, coniugando efficienza ed efficacia, diventare un importante riferimento per il cittadino ed un veicolatore di una cultura della comunicazione pubblica legata alla trasparenza all'ascolto e al confronto; in grado cioè di offrire una adeguata offerta comunicativa legata alle esigenze dell'utenza. Si tratta, insomma "di un esempio di politica strutturale applicata: gli svantaggi del cittadino che vive lontano dal luogo dove vengono prese le decisioni, vengono eliminati grazie ad Internet e alla sua continua accessibilità. Si tratta anche di un esempio di applicazione di politica ambientale: la Rete rende obsoleti in molti casi le code agli sportelli o, addirittura, gli spostamenti verso gli uffici stessi"

Questo esempio di sito istituzionale può senza dubbio dirsi riuscito, e potrebbe essere un degno spunto per tutti gli enti che intendano investire nella risorsa Internet. In ultimo va evidenziato ancora una volta come la provincia autonoma di Bolzano si sia proposta come all'avanguardia oltre che per svariate iniziative di avvicinamento da parte delle amministrazioni pubbliche verso i cittadini anche per la trasparenza e la rapidità con la quale i cittadini possono interagire con la stessa.

Va segnalato infine che è previsto da parte del gestore del servizio per il prossimo anno, la possibilità di colloquio tramite i cittadini ed alcuni servizi dell'amministrazione comunale in tempo reale nelle ore d'ufficio.

	Grafica	Usabilità	Contenuti	Com. interattiva	Giudizio globale
2003	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2
2004	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

## Tabella riassuntiva monitoraggio siti internet delle pubbliche amministrazioni – 2004

	<u>GRAFICA</u>	<u>USABILITA'</u>	<u>CONTENUTI</u>	<u>COM. INTERATTIVA</u>	<u>GIUDIZIO GLOBALE</u>
GOVERNO	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
SENATO	@@@	@@@1/2	@@@@@	@@@@	@@@@
CAMERA	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2
MIN. PUBBLICA ISTRUZIONE	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2
MIN. BENI CULTURALI	@@@@1/2	@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@
MIN. DELLE COMUNICAZIONI	@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
MIN. LAVORO	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2
MIN. INTERNO	@@@	@@@@	@@@@	@@@	@@@@1/2
MIN. SANITA'	@@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@
MIN. FINANZE	@@@@1/2	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
MIN. AFFARI ESTERI	@@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@	@@@@1/2
MIN. DIFESA	@@	@@1/2	@@@	@@	@@1/2
MIN. GIUSTIZIA	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@	@@@@1/2	@@@
MIN. INNOVAZIONE E TECNOLOGIE	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@
MIN. FUNZIONE PUBBLICA	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@1/2	@@@@1/2
MIN. AMBIENTE	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@
MIN. POLITICHE AGRICOLE	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@1/2
MIN. INFRASTRUTTURE E TRASPORTI	@@@	@@	@@@	@@@@1/2	@@@
MIN. ITALIANI NEL MONDO	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@1/2
MIN. ATTIVITA' PRODUTTIVE	@@@	@@@@	@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
MIN. PARI OPPORTUNITA'	@@@	@@1/2	@@@	@@1/2	@@@
POLIZIA	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2	@@@@1/2
CARABINIERI	@@@	@@	@@@	@@@@1/2	@@@@
CORPO FORESTALE	@1/2	@@@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@
GUARDIA DI FINANZA	@@@	@@@	@@@@1/2	@@@	@@@
BIENNALE DI VE	@@@	@@1/2	@@@@	@@@	@@@
PROVINCIA DI BOLZANO	@@@@1/2	@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@1/2

Tabella riassuntiva monitoraggio siti internet delle pubbliche amministrazioni - 2003

	<b>GRAFICA</b>	<b>USABILITA'</b>	<b>CONTENUTI</b>	<b>COM. INTERATTIVA</b>	<b>GIUDIZIO GLOBALE</b>
<b>GOVERNO</b>	@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@1/2	@@@@1/2
<b>SENATO</b>	@@@	@@@	@@@@@	@@@1/2	@@@@
<b>CAMERA</b>	@@1/2	@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@1/2
<b>MIN. PUBBLICA ISTRUZIONE</b>	@@@	@@@@1/2	@@@@@1/2	@@1/2	@@@@1/2
<b>MIN. BENI CULTURALI</b>	@@@@	@@	@@@@@	@@@	@@@@
<b>MIN. DELLE COMUNICAZIONI</b>	@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@
<b>MIN. LAVORO</b>	@@@1/2	@@@@	@@@@	@@@@	@@@@
<b>MIN. INTERNO</b>	@@@@	@@@	@@@@	@@	@@@@
<b>MIN. SANITA'</b>	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@1/2	@@@@@1/2
<b>MIN. FINANZE</b>	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
<b>MIN. AFFARI ESTERI</b>	@@@@1/2	@@@@	@@@@@1/2	@@@1/2	@@@@
<b>MIN. DIFESA</b>	@@	@@@	@@@	@@	@@@
<b>MIN. GIUSTIZIA</b>	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@	@@@@@
<b>MIN. INNOVAZIONE E TECNOLOGIE</b>	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
<b>MIN. FUNZIONE PUBBLICA</b>	@@@@@	@@@	@@@@@	@@	@@@@1/2
<b>MIN. AMBIENTE</b>	@@@@	@@@@	@@@@@1/2	@@@@	@@@@
<b>MIN. POLITICHE AGRICOLE</b>	@@@@	@@@@@1/2	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2
<b>MIN. INFRASTRUTTURE E TRASPORTI</b>	@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@	@@	@@@
<b>MIN. ITALIANI NEL MONDO</b>	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@1/2	@@@@@1/2
<b>MIN. ATTIVITÀ PRODUTTIVE</b>	@@1/2	@@@	@@@@1/2	@@@@@	@@@
<b>MIN. PARI OPPORTUNITÀ</b>	In costruzione				
<b>POLIZIA</b>	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@	@@@@@	@@@@@1/2
<b>CARABINIERI</b>	@@@	@@	@@@	@@@	@@@
<b>CORPO FORESTALE</b>	@@	@1/2	@@@	@@1/2	@@@
<b>GUARDIA DI FINANZA</b>	@@@	@@@	@@@	@@	@@@
<b>BIENNALE DI VE</b>	@@@@@	@@@	@@@@@	@@@	@@@@1/2
<b>PROVINCIA DI BOLZANO</b>	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2	@@@@@	@@@@@1/2

**LEGENDA:**

**@= SCARSO**

**@@= INSUFFICIENTE**

**@@@= SUFFICIENTE**

**@@@@= BUONO**

**@@@@@= OTTIMO**